

ЧУДПО  
**МБА**  
Международная бизнес академия

# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЁННОГО АНАЛИЗА

деятельности руководителей общеобразовательных организаций для выявления проблемных зон качества образования в школах, оказавшихся в неблагоприятных социальных условиях

Всероссийская конференция  
20 – 22 сентября 2017

г. Москва

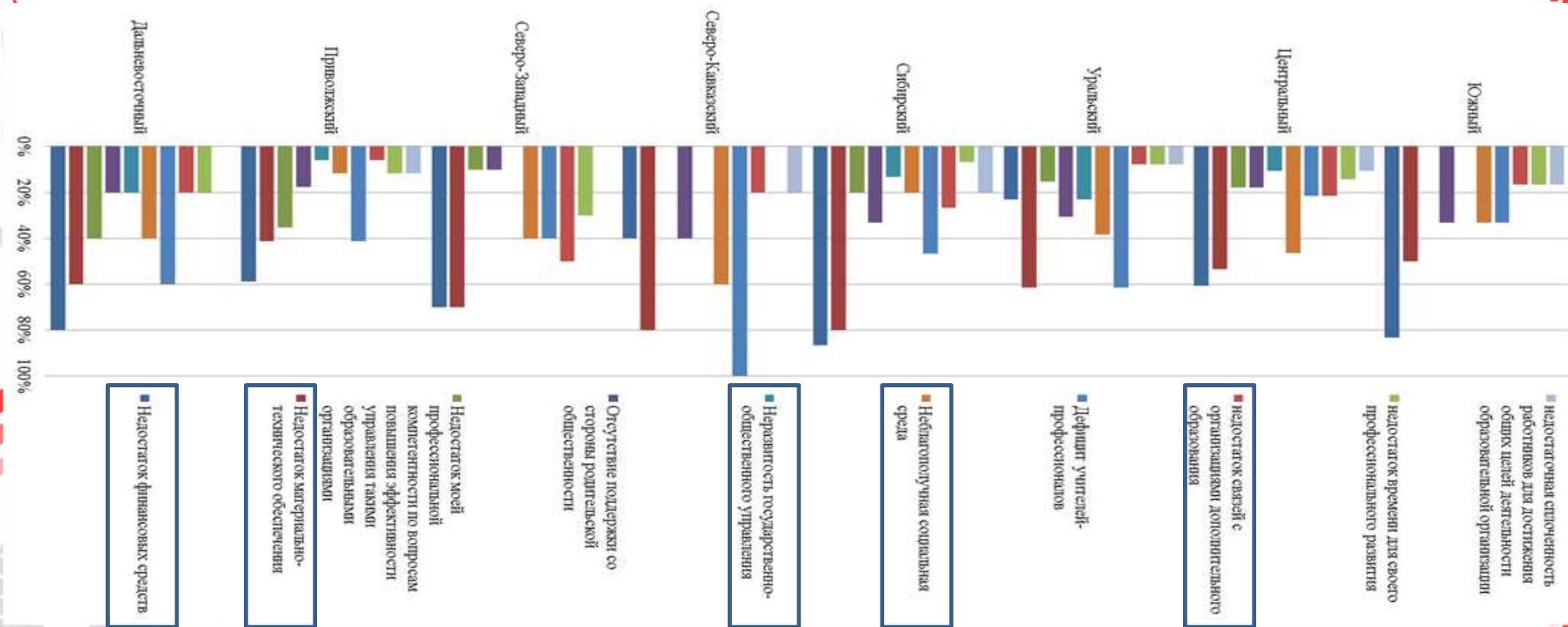
[mba@monmonitor.ru](mailto:mba@monmonitor.ru)

ЧУДПО «Международная бизнес академия»

# Анализ информации из форм сбора данных для руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

## 1 Основные факторы, оказывающие наибольшее влияние на эффективность управления общеобразовательными организациями с низкими результатами обучения и общеобразовательными организациями, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях

- 1) неразвитость государственно-общественного управления;
- 2) недостаток финансовых средств;
- 3) недостаток материально-технических средств;
- 4) неблагоприятная социальная среда;
- 5) недостаток связей с организациями дополнительного профессионального образования.

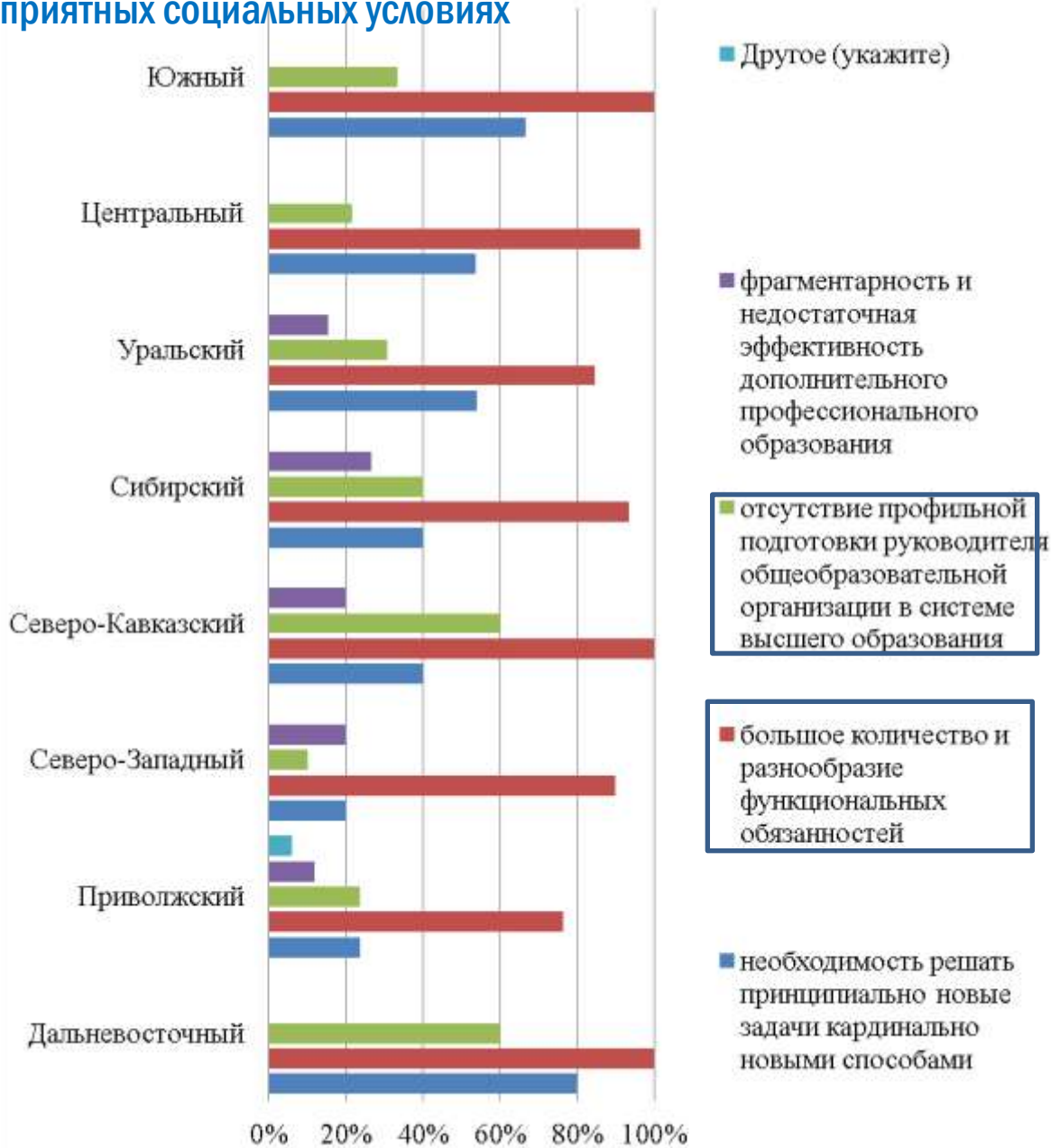


# Анализ информации из форм сбора данных для руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

# 2

Основные современные проблемы профессионального развития руководителей образовательной организации (по мнению всех респондентов)

- I – большое количество и разнообразие функциональных обязанностей;
- II – отсутствие профильной подготовки руководителей общеобразовательных организаций в системе высшего образования.





## Анализ информации из форм сбора данных для руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

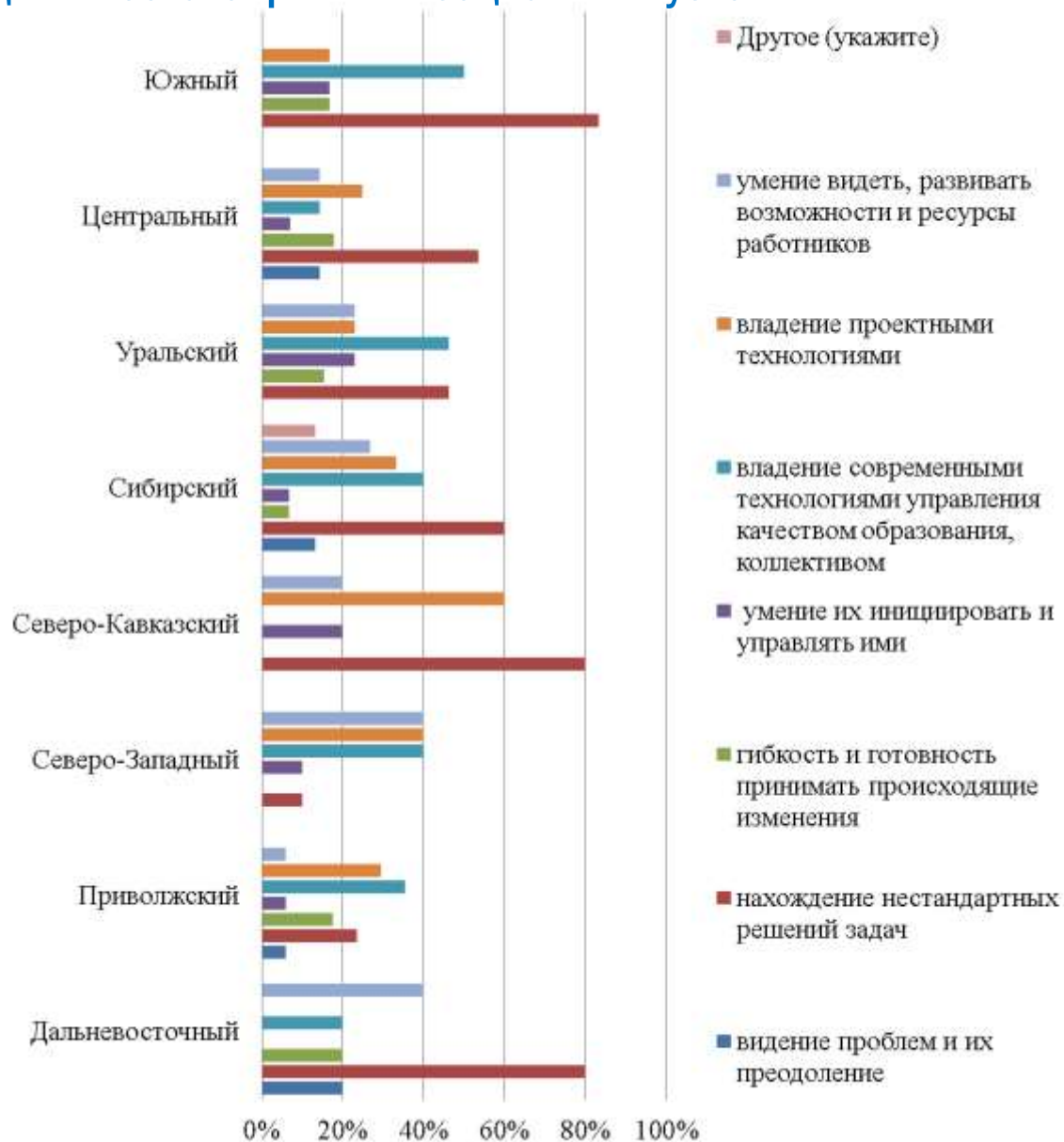
# 4

Основные навыки, недостаток которых испытывают руководители общеобразовательных организаций при выполнении управленческих функций

I – нахождение нестандартных решений задач;

II – владение проектными технологиями;

III – владение современными технологиями управления качеством образования, коллективом.



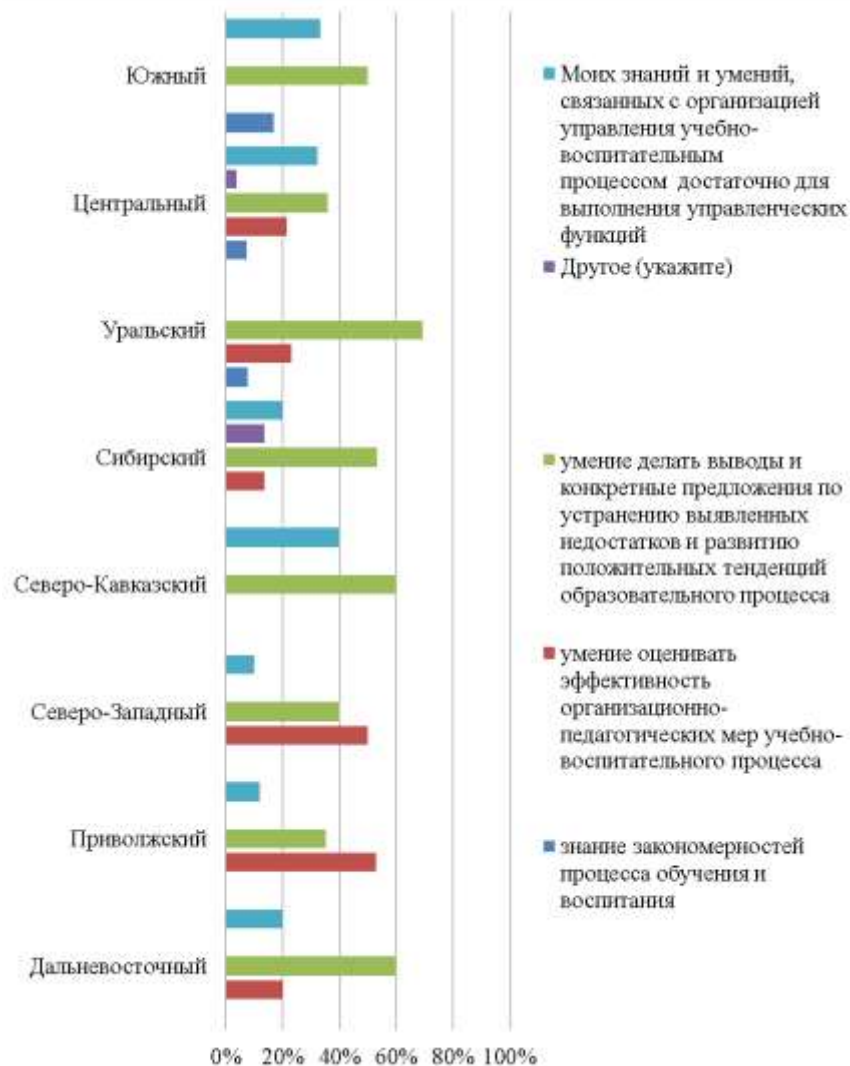
# Анализ информации из форм сбора данных для руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

## 5

Лидеры среди знаний и умений, связанных с организацией управления учебно-воспитательным процессом, которых не хватает руководителям в процессе работы

умение делать выводы и представлять конкретные предложения по устранению выделенных недостатков и развитию положительных тенденций образовательного процесса;

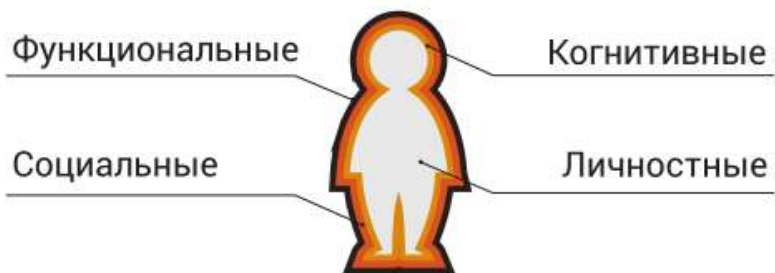
умение оценивать эффективность организационно-педагогических мер учебно-воспитательного процесса.



# Модель профессиональной компетентности руководителя современной общеобразовательной организации с определением мероприятий, способствующих повышению качества образовательных услуг

выделены основные группы модели компетенций руководителя образовательной организации

Визуализации модели компетенций руководителя образовательной организации



Группировка модели компетенций руководителя школы

## ЛИЧНАЯ МОТИВАЦИЯ

- брать ответственность на себя
- уверенность
- целеустремленность
- действия при неуспехе

Личностные

## РАБОТА С ИНФОРМАЦИЕЙ

- информационно-поисковая активность
- определение причинно-следственных связей
- систематизирование информации
- планирование

Когнитивные

## ГИБКОСТЬ

- готовность к изменениям
- адаптивность поведения
- новаторство

## МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- понимание структуры личности другого
- определение чувств и эмоций
- управление своими эмоциями

## УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ

- диагностика изменений
- оценивание (обратная связь)
- планирование развития
- управление собственным развитием

## ВЛИЯТЕЛЬНОСТЬ

- восприятие другой точки зрения
- разнообразие стратегий убеждения
- изложение информации
- позиционирование себя

Социальные

## УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ

- управление исполнением
- управление отношениями с другими
- поддержка другого
- работа с сопротивлением и конфликтами

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССАМИ

- построение системы
- постановка задачи
- делегирование
- контроль

Функциональные

# Модель профессиональной компетентности руководителя современной общеобразовательной организации с определением мероприятий, способствующих повышению качества образовательных услуг

определены уровни развития компетенций и предложена 4-уровневая шкала оценки, основанная на качественном изменении поведения при переходе с уровня на уровень

В модели компетенций каждая шкала имеет текстовое описание по 4 уровням развития компетенций, которое характеризует качественное изменение в поведении по этой шкале. Описание по уровням развития компетенций позволяет использовать модель не только в целях оценки эффективности, но и для целей профессионального обучения и развития ,а также в качестве основы для материального стимулирования развития профессионализма руководителей.



■ Высокопрофессиональный

■ Профессиональный

■ Базовый

■ Слабопрофессиональный

Уровни развития компетенций



# Модель профессиональной компетентности руководителя современной общеобразовательной организации с определением мероприятий, способствующих повышению качества образовательных услуг

предложены методы профессионального развития руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

**Методы профессионального развития руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, которые могут быть использованы для развития компетентности в рамках модели компетенций:**

- тренинг;
- видеообучение;
- деловая игра;
- ролевая игра;
- дистанционное обучение;
- мозговой штурм;
- Open Space;
- поведенческое моделирование;
- shadowing;
- решение кейсов;
- индивидуальные и коллективные стажировки на российских и зарубежных инновационных образовательных площадках;
- клуб директоров.



# Модель профессиональной компетентности руководителя современной общеобразовательной организации с определением мероприятий, способствующих повышению качества образовательных услуг

определены наиболее подходящие формы профессионального развития руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

выявлены направления профессионального развития руководителей общеобразовательных организаций с низкими результатами обучения и общеобразовательных организаций, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях

Направления профессионального развития определяются моделью компетентности руководителя образовательного учреждения. Таких направлений всего 8, описанных в 30 шкалах:

- личная мотивация,
- работа с информацией,
- гибкость,
- межличностное взаимодействие,
- управление развитием,
- влияние,
- управление командой,
- управление процессами.